

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 para Microsoft System Center Operations Manager y Microsoft System Center Essentials

Guía de instalación

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **NOTA:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core y® Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Tabla de contenido

1 Descripción general.....	4
Requisitos previos.....	4
Requisitos previos para una configuración distribuida.....	4
Contenidos de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.....	5
Sistemas operativos admitidos.....	5
Instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.....	5
Ejecutar el instalador del paquete de administración.....	5
Importar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard.....	6
Uso de la opción Repair (Reparar) del instalador.....	8
Actualizar de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 4.1 con Dell Feature Management Dashboard.....	9
Actualizar a System Center 2012/SP1 Operations Manager.....	9
Desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.....	9
Quitar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard.....	10
Desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack.....	10
Desactivar la validación de certificados.....	10
2 Solución de problemas.....	11
Problemas y soluciones.....	11
Limitaciones conocidas	11
Importar Dell Feature Monitoring Management Pack.....	12
Suprimir parámetros de la tarea.....	12
Activar opción de proxy del agente.....	12

Descripción general

Esta guía describe cómo instalar la Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 para Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010.

NOTA: Todas las referencias que se hagan a OpsMgr en esta guía son aplicables a System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010, a menos que se especifique lo contrario.

Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Requisitos previos para una configuración distribuida](#)
- [Contenidos de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite](#)
- [Instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite](#)
- [Uso de la opción Repair \(Reparar\) del instalador](#)
- [Actualizar de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 4.1 con Dell Feature Management Dashboard](#)
- [Actualizar a System Center 2012/SP1 Operations Manager](#)
- [Desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite](#)
- [Desactivar la validación de certificados](#)

Requisitos previos

Para instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 en un servidor de administración, asegúrese de que tiene los siguientes elementos disponibles:

- System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010.
- Acceso de administrador en el servidor de administración para instalar el conjunto e importar Dell EqualLogic Storage Management Pack.
- Microsoft .NET versión 3.5 o posterior.
- Shell de comandos de OpsMgr.
- Windows PowerShell 2.0.
- En los sistemas que ejecuta OpsMgr 2012 SP1, descargue y aplique el paquete acumulativo de actualizaciones 1 para OpsMgr 2012 SP1 proporcionado en el artículo KB2790935 de Microsoft knowledge base. Para obtener más información, consulte support.microsoft.com/kb/2785682.
- En los sistemas que ejecutan OpsMgr 2007 R2 con Internet Explorer 9.0, instale la **Actualización acumulativa 5 para System Center Operations Manager 2007 R2**. Para obtener más información, consulte support.microsoft.com/kb/2495674.

Requisitos previos para una configuración distribuida

Para instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 en una configuración distribuida:

- Con OpsMgr 2007 R2, ejecute el instalador en todos los servidores de administración usados para supervisar el dispositivo Dell EqualLogic.
- Con OpsMgr 2012 o posterior:
 - designe un conjunto de recursos para supervisar los dispositivos Dell EqualLogic
 - ejecute el instalador en todos los servidores de administración que son parte del conjunto de recursos.
- Asegúrese de que la opción Proxy del agente está activada en todos los servidores de administración. Para obtener más información, consulte [Activar la opción del proxy del agente](#).

Contenidos de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite está empaquetado en el archivo ejecutable autoextraíble `Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v5.0_A00.exe` que contiene los siguientes archivos:

- `Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe`: instalador para instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.
- `DellMPv50_EqualLogicMP_Readme.txt`: archivo Léame para Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.
- `DellMPv50_EqualLogic_IG.PDF`: guía para instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.

El archivo ejecutable y autoextraíble está disponible en dell.com/support.

Sistemas operativos admitidos

Sistemas operativos admitidos para:

- System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager y System Center 2012 Operations Manager, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx.
- System Center Operations Manager 2007 R2, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx
- System Center Essentials 2010, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx.

Instalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

Para instalar y activar Dell EqualLogic Storage Management Pack:

1. Ejecute el instalador del paquete de administración para extraer los paquetes de administración y registrar el archivo **DellDeviceHelper.dll**.

Para obtener más información, consulte [Ejecución del instalador del paquete de administración](#).

2. Active las funciones de supervisión admitidas con **Dell Feature Management Dashboard**.

Para obtener más información, consulte [Importar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard](#).

 **NOTA: Conserve el instalador para reparar (si es necesario) la instalación de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.**

Ejecutar el instalador del paquete de administración

1. Vaya a dell.com/support/drivers.
2. Introduzca la etiqueta de servicio de su dispositivo Dell EqualLogic o examine y seleccione su dispositivo Dell EqualLogic.
3. Seleccione su sistema operativo y haga clic en **Buscar controlador y descargas**.
4. En el campo **Categoría**, seleccione **Administración de sistemas**.
5. Descargue el archivo autoextraíble `Dell_Equallogic_Storage_Management_Pack_Suite_v5.0_Axx.exe` (donde xx es el número de versión de Dell EqualLogic Storage Management Pack).
6. Ejecute el archivo autoextraíble y especifique una ruta de acceso para extraer su contenido.
7. Inicie el archivo `Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe` desde la ubicación extraída. Aparecerá la pantalla de bienvenida para Dell EqualLogic Storage Management Pack.
8. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre contrato de licencia.
9. Para continuar con la instalación, acepte los términos de la licencia después de leerlos y haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Cambiar** (si se requiere) para cambiar la carpeta de instalación predeterminada y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla **Ready to Install the Program (Listo para instalar el programa)**.
11. Haga clic en **Instalar**.
Aparecerá la pantalla de progreso de **Instalación de Dell EqualLogic Storage Management Pack**.

NOTA: El instalador tardará algunos minutos en comprobar los certificados. Para ignorar esta opción, abra **Opciones de internet** y haga clic en la ficha **Avanzada**. En **Configuración**, borre las opciones **Comprobar revocación de certificados del editor** y **Comprobar revocación de certificados del servidor**.

12. Haga clic en **Terminar** en la pantalla **Finalizó Install Shield Wizard**.

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite se instala en la ubicación seleccionada y el instalador registra el archivo `DellDeviceHelper.dll` en el servidor de administración. La ubicación predeterminada es `C:\Archivos de programa\Dell Management Packs\EqualLogic Storage Mgmt Suite\5.0`.

Para importar paquetes de administración (MP) y activar las funciones de supervisión, consulte [Activar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard](#).

NOTA: Dell Feature Monitoring MP se importa automáticamente si la instalación finaliza satisfactoriamente. Si el instalador no pudo importar Dell Feature Monitoring MP, impórtelo manualmente. Para obtener más información, consulte [Importar Dell Feature Monitoring MP](#).

Importar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard

Dell Feature Management Dashboard le permite detectar y activar las funciones de supervisión disponibles en Dell EqualLogic Storage Management Pack mediante la importación o actualización de los paquetes de administración requeridos.

NOTA: En una configuración distribuida, **Dell Feature Monitoring MP** identifica un servidor de administración entre la lista de servidores de administración para alojar todas las actividades de administración de funciones, tales como detecciones, alertas y tareas.

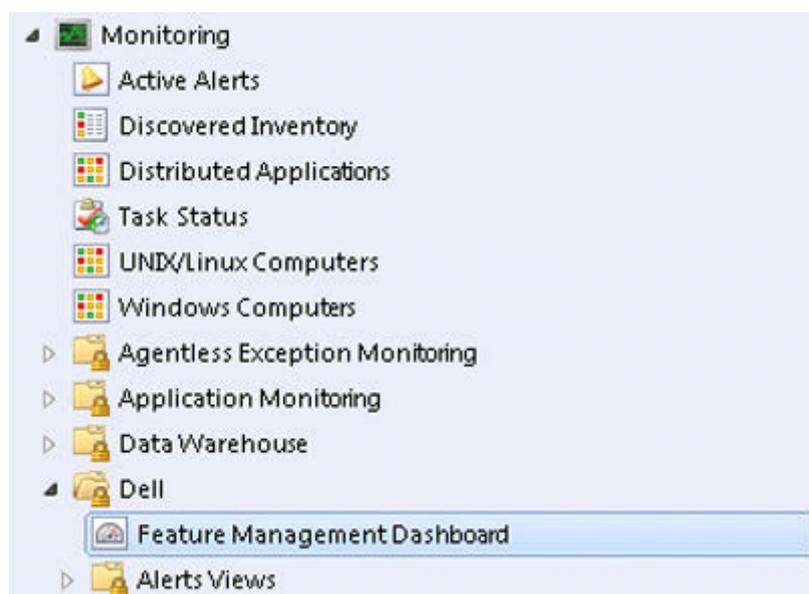
Dell Feature Management Dashboard se ejecuta en todos los servidores de administración de un entorno distribuido para detectar un servidor host de administración de funciones. Según el tiempo de detección de cada servidor de administración, el panel puede llenarse en un período que oscila entre algunos minutos hasta un ciclo máximo de un día. Para llenar el panel en 40 minutos, disminuya la frecuencia de los elementos de detección:

- **Dell Feature Management Host Discovery para EqualLogic Monitoring Feature** hasta un máximo de 15 minutos
- **Dell Registry Based EqualLogic Management Suite Discovery** hasta un mínimo de 10 minutos.

NOTA: Se recomienda revertir las supresiones hechas en las Detecciones cuando se llena el panel de administración de funciones.

Para importar las funciones de supervisión:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de **navegación**, haga clic en **Supervisión**.
3. Expanda **Supervisión > Dell > Panel de administración de funciones**.



En el panel **tablero de controles de administración de funciones** puede ver la lista de funciones instaladas, la versión que se usa actualmente, la versión a la que puede actualizar, el nivel de supervisión, las licencias totales y las licencias en uso.

4. Seleccione la función **Supervisión de EqualLogic** desde el panel **Estado de la administración de funciones**.

Feature Name	Description	Monitoring Level	In Use Version	Available Version	Total Node Lic...	License In Use	Current License...
EqualLogic Monitoring	Monitor Dell EqualLogic Storage Array devic...	Not Installed	Not Installed	5.0.0	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

5. Bajo el panel **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.

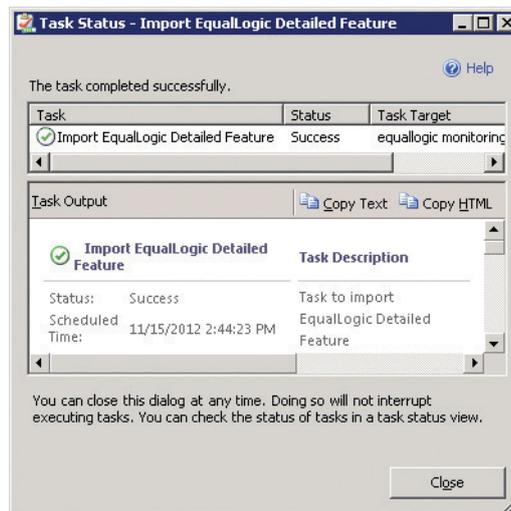
NOTA: En System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010 se hace referencia al panel **Tareas** como el panel **Acciones**.



6. Haga clic en la tarea **Importar función escalable de EqualLogic** o **Importar función detallada de EqualLogic** para importar o actualizar una función.

Para obtener más información, consulte [Tareas de supervisión de funciones](#).

7. En la pantalla Ejecutar tarea, asegúrese de que la opción **Usar la cuenta de ejecución predefinida** está seleccionada.
8. Haga clic en **Ejecutar**.
9. Cuando la tarea finalice satisfactoriamente, haga clic en **Cerrar**.



NOTA: Espere a que se termine la tarea antes de iniciar otra con el tablero de controles de administración de funciones.

Tareas de administración de funciones

La siguiente tabla detalla las tareas disponibles en el **Panel de administración de funciones**.

NOTA: En el registro de sucesos de OpsMgr, ignore los sucesos de error referidos a la nueva importación de paquetes de administración ya existentes a OpsMgr. Estos errores ocurren cuando el panel de administración de funciones importa los MP dependientes que ya estaban presentes en OpsMgr.

NOTA: Espere hasta que una tarea esté completa (hasta ver el cambio de actualización de estado en el panel) antes de iniciar otra tarea usando el Panel de administración de funciones.

Tabla 1. Tareas de administración de funciones para Dell EqualLogic Storage Management Suite.

Tareas	Descripción
Configurar License Server	Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 no requiere que se ejecuten licencias.

Tareas	Descripción
Importar función escalable de EqualLogic	Si la función de supervisión de Dell EqualLogic no está presente, se importa la edición escalable de Dell EqualLogic Storage Monitoring Feature. Para obtener más información, consulte la sección “Detalles de componentes modelados por Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite” de la <i>Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite Version 5.0 For Microsoft System Center Operations Manager And System Center Essentials User’s Guide (Guía del usuario de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 para Microsoft System Center Operations Manager y System Center Essentials)</i> en dell.com/support/manuals .
Importar función detallada de EqualLogic	Si la función de supervisión de Dell EqualLogic no está presente, se importa la edición detallada de la función de supervisión de Dell EqualLogic Storage. Para obtener más información, consulte la sección “Detalles de componentes modelados por Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite” de la <i>Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite Version 5.0 For Microsoft System Center Operations Manager And System Center Essentials User’s Guide (Guía del usuario de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 para Microsoft System Center Operations Manager y System Center Essentials)</i> en dell.com/support/manuals .
Establecer la función escalable de EqualLogic	Si la edición detallada de la función de supervisión de Dell EqualLogic Storage se ejecuta en el sistema, el panel de administración de funciones cambia de la función detallada de EqualLogic a la función escalable de EqualLogic.
Establecer la función detallada de EqualLogic	Si la edición escalable de la función de supervisión de Dell EqualLogic Storage se ejecuta en el sistema, el panel de administración de funciones cambia de la función escalable de EqualLogic a la función detallada de EqualLogic.
Actualizar panel	Actualiza el panel de administración de funciones si este no se actualiza automáticamente.
Quitar función de EqualLogic	Quita la función de supervisión de Dell EqualLogic Storage.

Uso de la opción Repair (Reparar) del instalador

La opción Repair (Reparar) del instalador repara los errores de la instalación. Puede usar esta opción para volver a instalar el paquete de administración y los archivos faltantes y corregir las anotaciones del registro. Para reparar la instalación de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite:

1. Ejecute el archivo `Dell_EqualLogic_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe` desde la ubicación extraída para iniciar el instalador.
Aparece la pantalla de bienvenida.
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Listo para reparar el programa**.
NOTA: La opción **Modificar del instalador** se desactiva para **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite**.
4. Haga clic en **Instalar**.
Una pantalla de progreso muestra el progreso de la instalación. Una vez finalizada la instalación, aparece la ventana **Asistente InstallShield completado**.
5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Actualizar de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 4.1 con Dell Feature Management Dashboard

Se recomienda usar Dell Feature Management Dashboard para actualizar las funciones de supervisión. Para actualizar las funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard:

1. Ejecute el instalador para Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0.
Para obtener más información, consulte [Ejecutar el instalador del paquete de administración](#).
2. Inicie la consola de OpsMgr.
3. En el panel de navegación, haga clic en **Supervisión**.
4. Expanda **Supervisión > Dell > Panel de administración de funciones**.
El **Panel de administración de funciones** muestra la lista de paquetes de administración presentes en OpsMgr.
5. Seleccione **Supervisión de EqualLogic** desde el panel **Estado de la administración de funciones**.
6. Bajo **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.
 **NOTA:** En OpsMgr 2007 R2 o System Center Essentials 2010, se hace referencia al panel Tareas como panel **Acciones**.
7. Seleccione **Establecer en función escalable de EqualLogic** o **Establecer en función detallada de EqualLogic** para actualizar la función de supervisión.
Para obtener más información, consulte [Tareas de administración de funciones](#).
8. En la pantalla Ejecutar tarea, seleccione la opción **Usar cuenta de ejecución predefinida**.
 **PRECAUCIÓN:** Si hay dependencias o asociaciones que debe suprimir y que pueden producir pérdida de datos, la tarea fallará con el mensaje apropiado. Para continuar con la tarea, haga clic en **Suprimir y establezca la supresión de Resolver automáticamente advertencias y errores en Verdadero**. Para obtener más información, consulte [Suprimir parámetros de la tarea](#).
9. Haga clic en **Ejecutar**.
Mientras actualiza, las supresiones (personalizaciones de detección, supervisiones, reglas, etc.) de versiones anteriores de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite se migran a Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0.
10. Cuando finalice la tarea, haga clic en **Cerrar**.

Actualizar a System Center 2012/SP1 Operations Manager

Si ya ha importado Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0 en el sistema que ejecuta OpsMgr 2007 R2 y luego actualizó a OpsMgr 2012 o OpsMgr 2012 SP1, la función de supervisión de EqualLogic se actualizará automáticamente en el próximo ciclo de detección del paquete de supervisión de funciones.

Para ver detalles acerca de cómo actualizar desde OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx.

-  **NOTA:** Asegúrese de que los flujos de trabajo de administración de la función funcionan a un nivel óptimo y reinicie el servidor de administración luego de actualizar a OpsMgr 2012 o OpsMgr 2012 SP1.

Desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

Para desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack:

1. Quite la función de supervisión de Dell EqualLogic de OpsMgr con **Dell Feature Management Dashboard**. Para obtener más información, consulte [Quitar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard](#).
2. Desinstale Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite. Para obtener más información, consulte [Desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite](#).

Quitar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard

Se recomienda usar **Dell Feature Management Dashboard** para quitar los paquetes de administración. Antes de quitar cualquier función de supervisión, cierre o resuelva todas las alertas abiertas. Mientras quita una función de supervisión, **Dell Feature Management Dashboard** exporta todas las referencias de supresiones a la carpeta Windows Temp.

Para quitar su paquete con administración con **Dell Feature Management Dashboard**:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Supervisión**.
3. Expanda **Supervisión > Dell > Panel de administración de funciones**.
El **Panel de administración de funciones** muestra la lista de paquetes de administración presentes en OpsMgr.
4. Seleccione **Supervisión de EqualLogic** desde el panel **Estado de la administración de funciones**.
5. Bajo el panel **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.
 **NOTA:** En System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010 se hace referencia al panel **Tareas** como el panel **Acciones**.
6. Haga clic en **Quitar función de EqualLogic**.
7. En la pantalla Ejecutar tarea, seleccione la opción **Usar la cuenta de ejecución predefinida**.
 **PRECAUCIÓN:** Si hay dependencias o asociaciones que deben suprimirse, lo que puede provocar la pérdida de datos, la tarea fallará con el mensaje apropiado. Para continuar con la tarea, haga clic en **Suprimir** y establezca la supresión de **Resolver automáticamente advertencias y errores en Verdadero**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de supresión de tareas](#).
8. Haga clic en **Ejecutar**.
9. Haga clic en **Siguiente** una vez completada la tarea.
 **NOTA:** Si quita alguna de las funciones se puede afectar el alcance de algunos roles de usuario.

Desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack

-  **NOTA:** En una configuración distribuida (con un conjunto distribuido de recursos en OpsMgr 2012 o OpsMgr 2012 SP1), si el Management Suite incluye Dell Server Management Pack Suite versión 5.0.1 y Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite versión 5.0, luego de desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite, es probable que las anotaciones del panel no se actualicen como corresponde. Las anotaciones del panel aparecerán solo en el siguiente ciclo de descubrimiento del panel de administración de funciones.

Para desinstalar Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite:

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control > Desinstalar un programa**.
 **NOTA:** En los sistemas que ejecuta Windows Server 2012, inicie la pantalla de Inicio y haga clic en **Panel de control > Desinstalar un programa**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v5.0** y haga clic en **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de desinstalación.

También puede hacer doble clic en el instalador, seleccionar **Quitar** y seguir las instrucciones en pantalla.

Desactivar la validación de certificados

Para desactivar la verificación de certificados:

1. Edite el archivo **DellEQLHelper.dll.config** bajo la carpeta Biblioteca donde esté instalado **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v5.0**.
2. Establezca el valor de **generatePublisherEvidence** en **falso**.

Solución de problemas

El siguiente capítulo proporciona información para solucionar problemas relacionados con la instalación.

Temas:

- [Problemas y soluciones](#)
- [Limitaciones conocidas](#)
- [Importar Dell Feature Monitoring Management Pack](#)
- [Suprimir parámetros de la tarea](#)
- [Activar opción de proxy del agente](#)

Problemas y soluciones

Tabla 2. Problemas y soluciones

Problema	Resoluciones
<p>No se puede reparar la instalación de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite desde la ventana Desinstalar o cambiar un programa/Agregar o quitar programas.</p> <p>Luego de actualizar a OpsMgr 2012 o OpsMgr 2012 SP1, las tareas siguientes pueden fallar:</p> <p style="padding-left: 40px;">Falla la actualización de EqualLogic.</p> <p style="padding-left: 40px;">Si el conjunto de instalación de EqualLogic incluye funciones de supervisión de Server 5.0.1, las tareas de actualización de Chasis y Dell Remote Access Controllers (DRAC) pueden fallar.</p>	<p>Use la opción Reparar (Repair) del instalador. Para obtener más información, consulte Uso de la opción Reparar del instalador.</p> <p>Las supresiones de EqualLogic no se transfieren luego de actualizar desde OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012/SP1. Para solucionar este problema, ejecute la tarea de actualización de EqualLogic desde el Panel de administración de funciones para transferir las supresiones de EqualLogic.</p> <p>Las supresiones de Chasis y DRAC no se transfieren luego de actualizar desde OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012/SP1. Para solucionar este problema, primero ejecute la tarea de actualización del Chasis desde el Panel de administración de funciones para transferir las supresiones del Chasis y luego ejecute la tarea de actualización de DRAC desde el Panel de administración de funciones para transferir las supresiones de DRAC.</p>

Limitaciones conocidas

Tabla 3. Limitaciones conocidas

Limitación	Aplicable a
<p>En los sistemas que ejecuta OpsMgr 2012 SP1, las tareas de Panel de administración de funciones para remover una función de supervisión, por ejemplo la función de supervisión de EqualLogic, falla si existe cualquier supresión hecha al paquete de administración. Elimine los paquetes de administración de la ficha Administradores de OpsMgr. Para obtener más información, consulte la documentación en línea de OpsMgr en technet.microsoft.com.</p>	<p>Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite</p> <p>OpsMgr 2012 SP1</p>

Importar Dell Feature Monitoring Management Pack

Si el instalador no puede importar Feature Monitoring Management Pack (MP):

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Administración**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Paquetes de administración** y seleccione **Importar paquetes de administración**.
5. En la pantalla **Seleccionar paquetes de administración**, haga clic en **Agregar > Agregar del disco**.
6. Escriba los detalles de la ubicación o vaya hacia la ubicación donde ha instalado **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite**.
Si instaló el paquete de administración en el directorio predeterminado, vaya a `C:\Archivos de programa\Dell Management Packs\EqualLogic Storage Mgmt Suite\5.0`. para acceder a Dell Feature Monitoring Library MP.
7. Seleccione `Dell.OperationsLibrary.Common.mp` y `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp` (ubicado dentro de la carpeta **Biblioteca**) y haga clic en **Abrir**.
8. En la pantalla **Seleccionar paquetes de administración**, haga clic en **Agregar > Agregar del disco**.
9. Seleccione `Dell.FeatureManagement.Pack.mp` y haga clic en **Abrir**.
Aparece la pantalla **Importar paquetes de administración** con los paquetes de administración seleccionados en **Importar lista**.
10. Haga clic en **Instalar**.

Suprimir parámetros de la tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si se suprimen parámetros de la tarea, se puede producir la pérdida de datos del paquete de administración u operativos.

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Supervisión**.
3. Expanda **Supervisión > Dell > Panel de administración de funciones**.
El **Panel de administración de funciones** muestra la lista de funciones de supervisión presentes en OpsMgr y en la versión del paquete de administración al que desea actualizar.
4. Seleccione la función de supervisión y luego haga clic en la tarea que desea suprimir.
5. En la pantalla Ejecutar tarea, haga clic en **Suprimir**.
Aparecerá la pantalla **Invaldar parámetros de tarea**.
6. En la columna **Valor nuevo**, establezca el valor de **Resolver automáticamente advertencias/Errores** en **Verdadero**.
7. Haga clic en **Invaldar**.
8. Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la tarea.

Activar opción de proxy del agente

Para activar el proxy del agente:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Administración > Administración de dispositivos** y haga clic en **Servidores de administración**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en su servidor de administración y haga clic en **Propiedades**.
Aparece la pantalla **Propiedades del servidor de administración**.
5. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
6. En **Proxy del servidor**, asegúrese de que **Permitir a este servidor actuar como proxy y detectar objetos administrados en otros equipos** está seleccionado.